

Jean-François PISTIAUX

QADrill Consulting Services

12, rue des Petits Volets

56350 RIEUX

Tel : 06 08 48 74 83

E-mail : jfp@qadrill-cs.com

Certifications

- ISTQB® niveau avancé : Test Automation Engineer (2018).
- ISTQB® niveau « Full Advanced » :
 - * Test Manager (2014)
 - * Test Analyst (2015)
 - * Technical Test Analyst (2015).
- ISTQB® niveau Fondation (2010)
- + extension Agile (2014).
- REQb® : niveau Fondation (2012).

Langues

- Anglais courant : TOEFL 650, "Cambridge Certificate of Proficiency in English".
- Allemand courant.
- Espagnol basique.

Logiciels bureautique

Très bonne maîtrise de Word, Excel et PowerPoint. MS Project.

Formation

1995-1998

Diplôme d'ingénieur généraliste de l'ECAM-Louis de Broglie - Rennes.

1994-1995

Classe préparatoire « Maths Spé-(A)TS ».

1992-1993

Formation Post-BTS en milieu Européen. Rennes / Exeter (UK).









1992

Brevet de Technicien Supérieur en Mécanique et Automatismes Industriels (MAI).

1989

Baccalauréat F1 (STI Génie Mécanique).

TEST/QA MANAGER – TEST/QA LEAD - FORMATEUR
Expertise et Conseil en test/Assurance Qualité de systèmes d'information et logiciels embarqués.
Formation aux certifications CFTL/ISTQB®, IREB et POEx.
Plus de 20 années d'expérience en laboratoire et sociétés de services.

Depuis juin 2018	Président & fondateur - QADrill Consulting Services SASU Prestation de services : Test Manager, testeur, automaticien. Formateur.	Outils de test
2020-2022 	Chargé de Recette – AVEM, Rennes (Bruz) (1 an et 10 mois) Validation de diverses applications back-office et sur smartphone de gestion d'interventions de techniciens sur GAB (Guichets Automatiques de Banque). <ul style="list-style-type: none">- Analyse, conception, spécification et exécution des cas de tests. Reporting.- Automatisation de tests avec SoapUI (API REST Json, scripting groovy).- Capitalisation des bonnes pratiques. Accompagnement d'un alternant. <i>Technologies : applications web et Android. API Gateway Manager. Base de données Informix, MySQL.</i>	<ul style="list-style-type: none">- Octane- Android Studio, SoapUI- mRemoteNG, MySQL- Workbench- Wikimedia
2018-2019 	Test Manager – Union des Caisses de France/CI-BTP, Lyon (15 mois) Pilotage des projets de test d'une application de calcul des congés payés et d'intempéries (tests d'évolutions réglementaires dont PASRAU). <ul style="list-style-type: none">- Encadrement et accompagnement à la transformation Agile de l'équipe de test (5 personnes). Mise en place de bonnes pratiques.- Capitalisation des bonnes pratiques, des connaissances et périmètres des versions pour l'équipe Agile répartie entre Lyon et Nantes.- Reprise du patrimoine de test et réorganisation dans l'outil Test Manager pour l'optimisation des campagnes de non-régression.- Préparation et accompagnement des tests d'acceptation par les caisses régionales. Rédaction et fourniture de « Cahiers de Recette ». <i>Technologies : application dotnet. Base de données Oracle.</i>	<ul style="list-style-type: none">- Test Manager (Team Foundation Server), Jira- MS SharePoint
2012-2018	Sopra Steria (Rennes) Formateur CFTL/ISTQB® niveau Fondation Centre de Compétence Steria / Sopra Steria Academy. 1 à 2 sessions par an.	
2017-2018 	Test Manager / Chef de Projet Adjoint – Orange, Rennes (1 an) Centre de Service de Test -5 personnes- pour les nouveaux datacenters d'Orange (programme Greenwich). <ul style="list-style-type: none">- Rédaction, présentation des plans (stratégies) de test. Suivi de l'exécution des tests bout en bout et coordination des activités (niveaux) de test.- Gestion des comptes utilisateurs, support et formation à l'outil HP QC/ALM. <i>Technologies : équipements réseaux centres de données.</i>	<ul style="list-style-type: none">HP QC/ALM, Confluence
2014-2017 	Chef de Projet Centre de Service – Viaccess-Orca (2 ans et 5 mois) Centre de Service de validation d'applications et équipements dits « Head End » (Tête De Réseau) pour la gestion des offres commerciales et des abonnés. <ul style="list-style-type: none">- Gestion, planification de l'activité du Centre De Service « near-shore ».- Etablissement de PV de Recette. Suivi des membres de l'équipe (4 personnes).- Gestion du processus de test dans une équipe Agile : planification et suivi, analyse, conception, spécification, exécution et clôture. Gestion du cycle de vie des anomalies. Rédaction et présentation des plans de test. Reporting.- Suggestion de bonnes pratiques pour l'Agilité et mise en œuvre dans les outils HP ALM et IceScrum. Participation au premier « PI Planning » SAFE.- Automatisation avec Ruby/Selenium des tests IHM et API. <i>Technologies : CAS, DRM, personnalisation de cartes et decodeurs.</i>	<ul style="list-style-type: none">- HP QC/ALM- IceScrum, Redmine- NetBeans, Ruby Mine
2013-2014 	Ingénieur de test – GIE SESAM-Vitale, Le Mans (1 an et 3 mois) Au sein d'une équipe Agile, analyse, conception, implémentation, exécution et reporting de test d'une solution de traitement des messages d'erreur de transmission des Feuilles de Soins Electroniques (FSE). <ul style="list-style-type: none">- Conseil et accompagnement à la mise en œuvre de la méthode SCRUM.- Automatisation des tests avec SoapUI (API SOAP et scripting groovy). <i>Technologies : Oracle : base de données, Service Bus et WebLogic, Talend.</i>	<ul style="list-style-type: none">- HP QC/ALM- Benerator, SoapUI, JMeter, Squash TA- SQL Developer
2012-2013 	Team Leader Centre de Services – SFR, Rennes (1 an) Pilotage interne des projets et d'une équipe -5 personnes- de validation des paliers techniques. Planification et chiffrage des prestations de test (fonctionnels, test de performance). <i>Technologies : Applications web et embarquées (messagerie, répondeur), plateformes de services (paiement, WAP).</i>	<ul style="list-style-type: none">TestLink, Jira
2011-2012	KEREVAL (Rennes) Ingénieur Qualité & Consultant (8 mois) Ingénieur Qualité : intégration d'une équipe Agile de développement d'outils de test d'interopérabilité des systèmes et appareils de santé IHE Services « Integrating the Healthcare Enterprise ». Définition de la roadmap avec l'autorité de tutelle, création de backlog dans Jira, accompagnement à la mise en œuvre de l'Agilité (SCRUM) pour l'équipe de développement (4 personnes). Consultant stratégie de test et conduite du changement – Crédit Mutuel-Arkea (Brest) : Support à la cellule Recette et Homologation – Projets Transverses et B2B. Cartographie fonctionnelle des domaines métiers (comptes courants, assurances, crédits, postes de travail conseiller, web client, etc.). Analyse, outillage et aide à la rédaction de cahiers de recette (tests système, métiers bout-en-bout et acceptation client).	<ul style="list-style-type: none">Jira, IBM Rational Quality Manager
	 	

2009-2011 CONSORT NT (Rennes)

Ingénieur de test, pilote de Qualification – Orange, Rennes (2,3 ans) - HP QC/ALM
 - SoapUI, SQL Developer
 Validation puis transfert de compétence et pilotage de l'exécution des campagnes par une équipe située en Inde ; support technique –notamment sur site–, coordination des différents projets de test de plusieurs applications et plates-formes de services VoIP :
 - Karma : mise à jour de firmware, envoi de fichier(s) de configuration pour les « Livebox » et décodeurs « set-top box » associés.
 - Quartz : activation d'offres VoIP pour clients pros (Business Livebox).
 - Papyrus : plate-forme relais pour l'activation de services (VoIP), la recherche d'informations sur les clients et équipements pour le SAV.
 Automatisation des tests avec SoapUI (API SOAP et TR69, scripting groovy).
Technologies : Java, JOnAS, bases de données MySQL et Oracle.

2007-2008 ALTEN Ouest (Rennes)

2008 Ingénieur de test – Orange, Rennes (3,5 mois) HP Quality Center
 Plate-forme de services Orange Webmail 2.0 « Orange Office Pro/Reach Everyone ». Analyse, conception, implémentation, exécution et reporting de test de l'application de gestion d'invitations au partage d'applications et de données, et de l'outil de création de sites Web.
Technologies : Linux, Java, JOnAS.

2007-2008 Ingénieur de test – Orange Labs, Caen (4,5 mois)

HP Quality Center
 Plate-forme Quick Pass/Citizy : services sans contact -NFC- sur mobile ; transport, paiement etc. Analyse, conception, implémentation, exécution et reporting de test de l'application principale d'accès aux services NFC et du module sécurisé présent dans la carte USIM. Développement de scénarios de tests sur outil spécifique Orange Labs.

2001-2007 CETECOM SARL (Buc, 78)

Gestion administrative et technique des laboratoires : budget, investissements, reporting, recrutement.

2003-2007 Responsable Laboratoire « Network Services » (5 à 8 pers.)

Chef de Projet du contrat d'externalisation de la validation des terminaux 2G/EDGE/3G/HSDPA pour SFR. Pilotage des projets et de l'équipe, suivi du contrat/forfait de services, rédactions des réponses aux appels d'offres.
Développement de l'activité et coordination avec le réseau CETECOM (Allemagne, Finlande, Etats-Unis) : réponses aux appels d'offres d'autres opérateurs (Bouygues, Orange, Telefonica), participation à la mise en place du service d'essais terrain « Field Trials ».

Responsable Laboratoire « Smart Card Terminals » (1 à 3 pers.)

Pilotage des projets et de l'équipe de test d'homologation des terminaux de santé carte Vitale. Gestion de la relation avec le GIE SESAM-Vitale.
Développement et coordination de l'activité dans le réseau CETECOM :
 -> offre d'un service de pré-test EMV Level 1 & 2 à Séoul, Corée en 2002.
 -> Formation et suivi lors du transfert du laboratoire de CETECOM GmbH (Essen) vers CETECOM ICT Services GmbH (Sarrebuck) en 2001.
 -> Renouvellement de l'accréditation Cartes Bancaires en 2001/2002 pour les essais suivant les « Spécifications d'Essai Coupleurs ».

Responsable Qualité

Rédaction-traduction et revue des documents du Système Qualité. Audits internes, coordination avec le Responsable Qualité du réseau CETECOM. Accréditation DATech (COFRAC) en 2003 et 2006 (norme ISO/IEC 17025).

1999-2001 CETECOM GmbH (Essen, Allemagne)

Ingénieur d'essai terminaux bancaires « EMVCo Level 1 ICC Terminal Type Approval » (EMV : Europay MasterCard, Visa) - Simulateur ORGA/Comprion
 - HP-Vee

Gestion de projet : devis, support technique, réalisation des essais et des rapports. Suivi métrologique et développement du banc d'essais automatique : qualification des scénarios de test.
Relation avec autorité de tutelle Europay/MasterCard Europe : rédaction et revue des documents Qualité pour renouvellement de l'accréditation (EN 45001). Participation aux réunions du « Type Approval Advisory Board ».
Technologies : lecteurs de cartes à puces (ISO/IEC 7816-3).

Jan. 2001 Etude comparative EMV2000 Book I vs ETSI EP-SCP TS 102 221 pour EMVCo, LLC. Présenté par MasterCard Europe au SCP #04 à Berlin (réf. SCP-010023).

2000 3GPP Specialist Task Force 162 pour l'ETSI.

Corédacteur du document 3GPP TS 31.120, par la suite SCP TS 102 230 « UICC-Terminal Physical, Electrical and Logical Test Specifications », en particulier les sections 7, 8 et 9. Participation aux meetings 3GPP TSG T3.

Activités & loisirs

- Activités associatives : membre et secrétaire d'une association de quartier entre 2009 et 2019 (organisation d'événements). Projectionniste bénévole en cinéma rural, organisation de concerts entre 1988 et 1991.
- Sports : course à pied/trail, ski, tennis, VTT. Musique et cinéma indépendants, littérature.
- Voyages, outre formation et emplois : Espagne, Maroc, Hong-Kong, Nouvelle-Zélande, Mexique, République Tchèque, Malte, Italie.

Divers

- 2005 : Formation : « Lecture et analyse d'un bilan comptable et d'un compte de résultats » par l'institut For Adults.
- 2003 & 2004 : Formations GSM & UMTS par l'Institut National des Télécommunications.
- Service national de décembre 1993 à septembre 1994. Instructeur du contingent d'août 1994.